

Số: 01/CAX

Phú Xuân, ngày 26 tháng 7 năm 2017.

“Về việc giải trình giải quyết
hồ sơ quá hạn của công dân”

Thực hiện công văn số 103/UBND-VP ngày 22/02/2017 của UBND huyện Krông Năng về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi quá hạn giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện;

Thực hiện chỉ đạo của UBND xã Phú Xuân về việc kiến nghị giải quyết quá hạn trong công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ hộ khẩu đối với Công an xã Phú Xuân.

Nay Công an xã Phú Xuân xin báo cáo giải trình lên UBND xã Phú Xuân như sau:

Trường hợp thứ nhất: Ngày 15/5/2017, Công an xã Phú Xuân tiếp nhận hồ sơ xin cấp lại sổ hộ khẩu của công dân Hoàng Xuân Hường sinh năm 1955 trú tại thôn 12 xã Phú Xuân và xin điều chỉnh chữ đệm cho cháu từ Hoàng Lương Nguyên sinh ngày 31/3/2014 thành Hoàng Thị Thảo Nguyên. Công an xã đã kiểm tra và hướng dẫn cho công dân Hoàng Xuân Hường làm thủ tục theo quy định. Tuy nhiên trong quá trình kiểm tra hồ sơ công an xã phát hiện thủ tục điều chỉnh chữ đệm cho Hoàng Lương Nguyên chưa đầy đủ, cụ thể: chưa có quyết định cải chính khai sinh nên công an xã đã yêu cầu ông Hường làm thủ tục cải chính theo quy định của pháp luật sau đó mới đủ căn cứ để giải quyết. Đến ngày 17/7/2017 công dân Hoàng Xuân Hường mới đưa cải chính khai sinh để bổ sung hồ sơ, đồng thời cũng làm hồ sơ tách hộ mới cho con dâu là Nguyễn Thị Mai Lan sinh năm 1990 nhưng đã ly hôn với anh Hoàng Xuân Hoàn sinh năm 1987. Vì đã ly hôn nên công an xã yêu cầu chị Lan bổ sung quyết định ly hôn để kèm hồ sơ theo đúng quy định. Đến ngày 20/7/2017 chị Lan mới bổ sung quyết định ly hôn; lúc này công an xã tiến hành lập hồ sơ chuyển cho đội Quản lý hành chính về Trật tự xã hội Công an huyện Krông Năng giải quyết theo quy định.

Trường hợp thứ hai: Vào ngày 10 tháng 5 năm 2017 Công an xã Phú Xuân tiếp nhận hồ sơ xin đổi sổ hộ khẩu gia đình, thay tên chủ hộ, bổ sung ngày tháng sinh trong sổ hộ khẩu của công dân Nguyễn Văn Mơ sinh năm 1972 trú tại Thôn 4 xã Phú Xuân. Sau khi tiếp nhận Công an xã đã hướng dẫn cho công dân Nguyễn Văn Mơ làm thủ tục hồ sơ theo quy định. Công an xã đã chuyển hồ sơ cho đội Quản lý hành chính về Trật tự xã hội Công an huyện Krông Năng để giải quyết. Công an huyện Krông Năng kiểm tra hồ sơ và trả hồ sơ lại cho Công an xã Phú Xuân và trả lời hộ ông Nguyễn Văn Mơ không có hồ sơ lưu tại Tàng thư CAH, yêu cầu Công an xã Phú Xuân hướng dẫn công dân làm thủ tục bổ sung để lưu tàng thư mới giải quyết. Công an xã Phú Xuân đã tiến hành xác minh và hướng dẫn công dân làm thủ tục bổ sung tuy nhiên không có giấy chứng nhận đăng

ký kết hôn và ngày tháng sinh không thống nhất, do đó Công an huyện Krông Năng yêu cầu phải có xác minh nhân thân tại địa phương cũ trước khi chuyển đến mới giải quyết. Công an xã Phú Xuân đã lập xác minh gửi về địa phương cũ, đến ngày 20/7/2017 Công an xã Phú Xuân nhận được trả lời xác minh, sau đó công an xã đã chuyển hồ sơ cho đội Quản lý hành chính về Trật tự xã hội Công an huyện Krông Năng để giải quyết.

Trên đây là báo cáo giải trình về việc giải quyết hồ sơ quá hạn cho công dân của CAX Phú Xuân. Kính trình UBND xã Phú Xuân được rõ và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Đ/c Chủ tịch UBND xã;
- Lưu.

TM. CÔNG AN XÃ PHÚ XUÂN



Nguyễn Văn Phương