

TỔNG CÔNG TY
BƯU ĐIỆN VIỆT NAM
BƯU ĐIỆN TỈNH ĐẮK LẮK
Số: 238 /BĐDL-KHKD

V/v: đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến mức
độ 3, mức độ 4 và phòng lây lan dịch
Covid-19

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đắk Lắk, ngày 18 tháng 02 năm 2020



Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk

Lời đầu tiên, Bưu điện tỉnh Đắk Lắk xin chân thành cảm ơn Lãnh đạo UBND tỉnh Đắk Lắk trong thời gian qua đã quan tâm, chỉ đạo, giúp đỡ và tạo điều kiện thuận lợi cho Bưu điện tỉnh Đắk Lắk hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao trong thời gian vừa qua.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về việc phòng chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra, Bưu điện tỉnh đã thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch trên cơ sở phòng, chống quyết liệt nhưng không làm ảnh hưởng đến sự phát triển kinh tế xã hội. Đồng thời, thực hiện quyết định 1037/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk ngày 07 tháng 05 năm 2019 về việc ban hành Kế hoạch thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua bưu chính công ích, năm 2019.

Theo đó, để đảm bảo việc giải quyết TTHC cho người dân được thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí, đồng thời hạn chế việc đi lại, tập trung đông người trong quá trình nộp hồ sơ, nhận kết quả TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC. Bưu điện tỉnh Đắk Lắk báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk sẽ hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến và tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC qua dịch vụ BCCI cụ thể:

+ Giảm **50%** cước tiếp nhận, chuyển trả kết quả TTHC thông qua dịch vụ công trực tuyến.

+ Thời gian áp dụng: từ ngày **20/2/2020** đến hết ngày **31/3/2020**.

Bên cạnh đó, Bưu điện tỉnh Đắk Lắk đẩy mạnh công tác chỉ đạo, phổ biến, hướng dẫn cho các Bưu cục, Bưu điện Văn hóa xã để đảm bảo việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến và tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI khi người dân, tổ chức có yêu cầu được nhanh chóng, thuận lợi, đúng quy định.

Kính mong UBND tỉnh chỉ đạo Sở Thông tin & Truyền thông và UBND các cấp phối hợp với Bưu điện trong việc tuyên truyền, phổ biến, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến để đăng ký nộp hồ sơ hay chuyển phát kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Bưu điện tỉnh rất mong nhận được sự quan tâm, giúp đỡ và tạo điều kiện của
Lãnh đạo UBND tỉnh Đắk Lắk.

Xin trân trọng cảm ơn! *NSH*

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Sở Thông tin & Truyền thông
(thay b/c)
- Lưu KHKD.

GIÁM ĐỐC



Sơn Hà
Nguyễn Sơn Hà

